# DFDOefeningen DFD

## Pizza



Perfect Pizza wil een systeem installeren om bestellingen op te nemen van pizza’s en chicken wings. Wanneer vaste klanten bellen naar Perfect Pizza, dan vraagt men hun telefoonnr. Wanneer het nummer ingetypt wordt, dan zal de naam, het adres, de laatste bestellingsdatum automatisch opgehaald worden. Vanaf dat de bestelling opgenomen is, wordt het totaal, de btw en de leveringskost berekend en in de lokale database PizzaAll opgeslagen. Daarna wordt de bestelling doorgegeven aan de kok. Een ontvangstbewijs wordt afgeprint en aan de klant gegeven. Soms worden kortingsbonnen afgedrukt voor de klant. Wekelijkse totalen worden opgevraagd om te kunnen vergelijken met de opbrengsten van vorig jaar.



## Videospelletjeswinkel

Maak een context Data Flow Diagram aan (level 0, zonder data dictionary) voor deze situatie.

Om een game te huren, heb je een klantenkaart nodig.   
Je vult je identiteitsgegevens in op het formulier en krijgt een fysieke kaart.

De identiteitsgegevens worden in de interne Klantendatabase opgeslagen.

Je geeft de kaart af aan de winkelier en deze controleert of je spelletjes mag huren. Je kiest twee spelletjes. Het te betalen bedrag wordt berekend en je betaalt met je VISA kaart. Je geeft het VISA nummer door en de CVC code die gecontroleerd wordt door een extern VISA systeem. Als de VISA gegevens juist zijn en het krediet toereikend, dan wordt de betaling goedgekeurd.  Als er niet genoeg geld op je rekening staat of je CVC code is verkeerd, kan je natuurlijk niets huren. Je krijgt een ontvangstticket met de datum waarop je de games moet terugbrengen.

Elke zondagnamiddag vraagt de manager de verkoopcijfers op om zeker te weten of zijn winkel nog winst maakt en hij geld genoeg heeft om de winkelier te blijven betalen.

## **CNAF**

2. CNAF is een winkel die buiten verkoop van multimediaproducten ook tickets van theaterstukken en concerten verkoopt.
3. Concert en theater events worden aan CNAF aangeleverd door een constante stroom van informatie over komende events. Deze worden door de manager gebruikt om een concrete lijst op papier te maken die door de sales gebruikt zal worden voor de ondersteuning van klantenvragen.
4. De manager selecteert voor welke events CNAF tickets zal verdelen. Hij zal eveneens bepalen hoeveel tickets CNAF al opkoopt om te kunnen verdelen en een eventuele korting afspreken met de betreffende organisaties van de concerten of theaters.
5. Hij verstuurt bestellingen voor tickets en eens ze geleverd zijn, dan worden ze opgeslagen in de ticket File.
7. Als een klant het sales team belt, dan worden hun ticket aanvragen vergeleken met wat er in het ticket bestand staat. Als er tickets beschikbaar zijn, dan worden ze in een enveloppe gestoken met naam en adres van de klant. Er wordt dan ook bijgehouden aan welke klant, welke tickets verkocht zijn zodat dagelijks de betaling gecontroleerd kan worden.
8. De factuurafdeling neemt deze verantwoordelijkheid op zich en stuurt de klant een factuur. Een kopie van het factuur wordt bijgehouden. Wanneer een betaling ontvangen is, dan zal de enveloppe met tickets pas verstuurd worden.
10. Maak een DFD die de rol van de manager en het sales team volledig automatiseert.

## Kredietkaartadministratie

Je hebt de opdracht gekregen om de administratie van een door een grootwarenhuis uitgegeven kredietkaart te automatiseren

De verschillende onderdelen van de administratie zijn:

Klantenadministratie

Kredietadministratie

Reclameadministratie

De klantenadministratie:

* Een klant kan een kredietkaart aanvragen. De klant dient zijn naam, adres, woonplaats en zijn geboortedatum op te geven. Bovendien moet de klant een aantal financiële gegevens geven: zijn maandelijkse bruto inkomen, het bedrag dat hij spendeert aan huur en/of afbetaling van zijn woning en eventuele lopende leningen..
* De gegevens worden doorgegeven aan de dienst kredietcontrole (dit is een externe dienst, hoort dus niet bij ons systeem). Deze dienst test of de klant in aanmerking komt voor een kredietkaart. Indien de klant wordt goedgekeurd levert de kredietcontrole een kaart met bijbehorend kredietnummer en kredietlimiet af. Indien niet wordt de klant van de weigering op de hoogte gebracht.
* De gegevens van een klant kunnen veranderen. Zo kan een lid van adres veranderen, zijn financiële gegevens kunnen veranderen, …
* Een klant kan worden uitgeschreven om diverse redenen (overlijden, niet meer kredietwaardig, …).
* De kredietadministratie:
* Bij elke nieuwe aankoop wordt nagegaan of de kredietlimiet niet overschreden wordt. Indien dit zo is wordt de kredietkaart voor deze aankoop geweigerd.
* Maandelijks wordt het bedrag dat openstaat gefactureerd. Er wordt dan ook gecontroleerd of de betaling van de maand ervoor is gebeurd. Indien niet wordt de klant hiervan verwittigd. Indien de maand daarna de betaling nog niet is gebeurd wordt de kredietkaart bevroren (er kan niet meer mee betaald worden)
* De reclameadministratie:
* Er wordt de klant gevraagd voor welke producten hij interesse heeft en waarvoor hij eventueel reclame wil ontvangen. Op elk moment kan de klant de producten wijzigen of vragen totaal geen reclame meer te ontvangen. Elke eerste dag van de week wordt er gepersonaliseerde reclame naar de klant gestuurd.

Stel een Data Flow Diagram en Data Dictionary op van bovenstaande administratie. Begin met het context diagram. Dan level 2 en dan level 3.